# 不適合について

# 統合生産管理システム CiPS FACTORY



2025年04月03日改訂





調べたい各項目をクリックすれば、 該当のページにジャンプすることが できます。

# <u>1.不適合とは</u>

2.不適合発生時の処理方法

1.不適合オーダーとして手配

2.不適報告書のみを登録

<u>3.不適合の集計</u>

1.顧客満足度評価

<u>2.不適合一覧</u>

4.不適合年間集計(グラフ)

#### 1 不適合とは

社内、外注先、客先等で発見された不良を、CiPSでは「不適合」と呼びます。

不適合登録したいオーダーのオーダー入力画面内にある「不適合報告」から不適合登録ができます。 不適合内容報告画面に、内容や原因を登録することで、不適合報告書による再発防止対策、期間内件数 表示やグラフ表示により、視覚的な資料のアウトプットができます。

🖷 不適合内容報告 Ver	sion 24.8.27   シップスファクトリ株式会社			×
🔒 [F3] 登録更新 🗌 🔒	連続登録 🛛 🕞 削除 🛛 🚔 不適合報告書印刷 🛛 🕅 初頁 🜗 次項		4	🚺 [F12] 閉じる
受注NO 頁NO	19-615 1	※ 発生者	登録日 [2025/04/02 ~] 入力者 [0001 山田 太郎	~
工程コード	発生工程順 ※発生日 2022/04/01 ↓		● 社内(個人) ○ 社内(グループ) ○ 手配先 ○ 不明	
※大工程 🚨	04 04 溶接	※ 社員名	0006 佐藤 絵里 ~	
小工程	01 01 スポット溶接 · X 発見場所 現場 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	対策方法		
※ 不適合内容	寸法違い ~	対処	再製作 ~	
内容詳細(1)	^	管理者	0002 山本 剛志 ~	
	×	防止対策(1)		^
内容詳細(2)	^			
	~			
不適合原因	<u>۸</u> ٤٦			~
原因詳細(1)	組立時にフレームの対象物と合わないことが発覚	防止対策(2)		^
原因詳細(2)	平面測定器を使用 1.5mmの誤差あり			
	×.			~
※ 不適合個麩	10		□ 報告書提出期限有	
損失単価	5,100 損失金額 51,000	提出期限	2019/10/28 🗸 💿 未提出 🔷 提出済(正) 🔿 提出済(遅れ)	



# 2 不適合発生時の処理方法

### 1. 不適合オーダーとして再手配する

不適合が発生した際には、「不適合再手配」を行います。 不適合再手配には「不良分を再作成する方法」と「不良分を新たに受注として登録して製造する方法」 の2パターンあります。どちらで再手配した場合も、不適合データが別受注としてデータが作成されます。

不適合が発生したオーダーを開き、「呼出と再手配」→「不適合再手配」から再手配処理を行います。

�� オーダー入力 Version 25.2.17   シップスファクトリ株式会社		
🕞 [F3] 登録   🔒 削除   🗋 新規   🜗 前項   🕨 次項   🔰 最後	: 📋 呼出と再手配 🗸 🔝 製造指示 🖌 📄 製品情報 🗐 関連メニュー 🗸	
* 取引先 満 00001 アイショウ	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	: 受注日
ご担当者 編 0001 代表取締役		። እ ታ <del>አ</del>
相宗 智樹 様		
	:::: □ : : □ : (C) ▼   (C) ▼   (C) ▼   ↓ 進扒包	r     1

#### 1-1.不適合再手配(再製作)

再製作は、現在のオーダーはそのままで、新たに受注数ゼロで製造数のみのオーダーを作成します。

1. 不適合再手配画面で「再製作」にチェックを入れ、不適合数(再製造数)を入力して確定します。



今回は受注数30個に対して、10個の不適合オーダーを作成します。

不適合再製作オーダーと不適合報告書画面が自動で開くので、不適合報告書を入力して登録します。
 ※ 不適合報告書を詳細に入力すると、不適合集計や不適合グラフがより詳細に確認できます。

受注NO 新規	25-1	登録日 2025/04/03 ↓ 入力者 0001 山田 太郎
適合内容 工程コード ※ 大工程 🚨	発生工程順         ※発生日         2025/04/03 〜           01         01 プログラム         第見者         0001 山田 太郎         〜	※発生者 〇 社内(個人) 〇 社内(グループ) 〇 手配先 ④ 不明
小工程	01 01 設計展開 、 ※ 発見場所 、 、	
※ <b>小道合内容</b> 内容詳細(1)		対処     両製作     ~       管理者     ~
内容詳細(2)	~ ~	防止対策(1)
不適合原因	<u>ر</u> ۸۶۶ م	
原因詳細(1)	^	防止対策 (2)
原因詳細(2)	1	

3. 不適合オーダーの内容を確認し、修正があれば修正を行い、登録ボタンをクリックします。

不適合オーダーは工程が「再手配」専用で作成できます。

Т

🏆 オーダー入力 Version 25.2	.17   シップスファクトリ株式会社 新規   ◀ 前項   ▶ 次項   ▶	▋ 最後   📁 呼	出と再手配・ 😽	製造指規	<b>₹</b> • [	製品情報 團連X								ロ × ロ る1閉じる
* 取引先 💼 00001	77)=0		<b>禘田</b> 31		コード	標準 1	2 3	再手配	*	受注日	2025/04/	′03 🗸	受注NO	25-1
ご担当者 📸 0001	代表取締役			工程/	ターン			~	*	入力者	0001山田	日太郎		~
	1877 19181 19			<u> 1</u> 1	₩(A)	-   詫. 構成(P) -   🛅 複3	写(C) 🔹 📃	🧃 解除(D) 👻 │ 🖡 🕽	闇沢を「	1	選択を上	2 全読込	🛓 📄 ON 🛛 🔍	
納入先 🏙				с <u>А</u>	順 1	名称 01 プログラム / 01 設計展開	罰		数	移動	段取 ***	作業 15M 00s	手配先 	発注 
				<u> </u>	2	02 抜き / 02 タレパン					15M 00s	30s		
親のみ殺込 🗹	0000500741		16408			※ シート材: SUS304 1.2 mm	n 200.0 X 3	00.0 < ステンレス > (	Ŋ 1		1014 00-	EM 00-		
	3303529741		く目動品番	<u> </u>	4	03 曲() / 01 フレス 04 溶接 / 01 スポット溶接					10M 00s	5M 00s		
十品番 [				1-10		※ 管理部品: NAT-M10 M	110ナット		2				00093 ジャンヌネット	. 0
0-00 w t. bb. NO.1	7 777F 1-7F		○ 康優元	<u>.</u>	5	06 表面処理 / 04 塗装				* 7D			00020 イナハ・トソウ	0
* 1-7-NUI	33213404	小適合報告	_ ○ 個数変	<b></b>	6	05 検査 / 01 本社検査					10M 00s	5M 00s		
/ -3 -NO2		] 1	<ul> <li>不適合</li> <li>一 不適合</li> </ul>			材料費 購入品	CAD	经取	作導	t.	外注	表面処理	1 個合計	1 個あたり
977-7140		्र संहर (१	0 ##11	時間			15M 00s	45M 00s	15M 30	s			1H 15M 30s	1H 15M 30s
その 一次		· (1)市	25.1	金額		245 20	500	2,875	912	5		600	5,152.5	5,152.5
(備老(1)	SD-400(B)	- 元田	2.5 1	比半		3.1% 0.3%	0.3%	30.9%	11.9	70		7.0%	「间里里」	0.0 Ng
(備考(2)		* *7.'W			ステー	タス (1) 未手配 🔍 🗋	CAD/70	クラムを除く	۵.	0 0	) 🔎 🗖	৫ 1	V [F5]	拡大表示
※ 受注数	(8 v	※ 製造数	10	* <b>4</b> )	七名1月 注掛日		指示書印					Teens en		顔フォルダ
												- Fordeler		

不適合再手配オーダーは、製造数に不適合個数が入ります。

不適合オーダーは自動で形態が「不適合」になります。

不適合オーダーのステータスは「未手配」です。
 通常のオーダーと同様に、製造開始処理画面から製造指示を行い、指示書を発行します。

With a state of the														
製造間始如理	🔝 選択行の製	造指示 🛛 🔓	🔒 選択征	テの印刷 🖌 🖌 🖋 選邦	尺行の編集	•	🔁 行選択(S)	• 🗔	全解除 🛟	<u> エスクロール</u>	(B) 🔤	右スクロール(	N) [	工程納
	ステータス	指示書	順受	主NO 取引先	納入先	Mc	品番		品名	改訂	形態	受注数	製造数	単位
	🛛 🚖 (2) 製造中		1 19-	615 00001 アイショウ			3303529741	<b>★</b> 2	ブラグット ユニット		不適合	30	30	ſð
	🔺 (1) 未手配		2 25-	·1 00001 アイショウ			3303529741	<b>★</b> 2	ブラクット ユニット		不適合		10	íð

基オーダーは受注数30のままです。

5. 不適合オーダーは受注数がゼロの為、最終工程が完了するとステータスは「完了済」になります。 納品処理は、基オーダーで行うことで請求書に「30個」が計上されます。

□ □ オーダー情報一覧 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	🥻 📥 選択行の出た	ז 🔶   🔸 מ	<b>瞿</b> 択(	〒の編集 ▼   🌉	納品処理▼	2 全選択	全解	除   🛟 左ス	クロール(B)	)   🔷 右	አ⁄⊓−ル(N)		
	ステータス	納品/残	順	品名	品番	<i>オ</i> ∽タ`∽N01	<i>オ</i> −タ <sup>°</sup> −N02	グル∽フ°No	改訂	形態	受注数	製造数	単位
表示範囲 🗌 不適合のみ	🥥(3) 納品待	20	1	ブラケット ユニット	3303529741	33215464				不適合	30	30	ſð
* 全ての注残【約期順】 🔷 🗸 🗸	🥝 (4) 完了済		2	ブラグット ユニット	3303529741	33215464				不適合		10	ĺð
篇 取引失													

#### 1-2.不適合再手配(客先返品再オーダー)

客先返品再オーダーは、現在の受注から個数をマイナスして、再受注オーダーを作成します。

1. 不適合再手配画面で「客先返品再オーダー」にチェックを入れ、不適合数(再受注数)を入力して 確定します。



今回は受注数15個に対して、5個の不適合オーダーを作成します。

不適合再製作オーダーと不適合報告書画面が自動で開くので、不適合報告書を入力して登録します。
 ※ 不適合報告書を詳細に入力すると、不適合集計や不適合グラフがより詳細に確認できます。

📲 不適合內容報告 Version 24.8.27   シップスノアクトリ株式会社	Х
😳 🕞 [F3] 登録更新   🕞 連続登録   🔂 削除   🚔 不適合報告書印刷   🔤 初頁   🕨 次項	
> 愛注NO 25-2	登録日 2025/04/03 →
✓ ▲ 新規 1	
不適合内容	※ 発生者
工程コード 発生工程順 ※発生日 2025/04/03 ~	● 社内(個人) ○ 社内(クルーフ) ○ 手配先 ○ 1~明
※ 大工程 🚨 01 01 プログラム 🗸 発見者 0001 山田 太郎 🗸	※ 社員名 0003 0003 山下 太 ··· ✓
小工程 01 01 設計展開 V ※発見場所 現場 V	1489-4-)4
* 不適合内容 穴忘れ く	対象力/広 than 声制作
内容詳細 (1)	
V	P历止对策(1)
内容詳細(2) へ	
不適合原因   確認不足	v
原因詳細(1) へ	防止対策 (2)
V	~
※ 不適合個額 5	
指失单価 1200 指失全類 6,000	提出期限 2025/04/03 ( ) 主担山 ( ) 担山湾(正) ( ) 担山湾() () ほい湾() () () () () () () () () () () () () (
1月17日 1月11日 1月111日 1月11日 1月110日 1月110日 1月110日 1月110日 1月110日 1月110日 1月110日 1月110101 1月1101 1月1101 1月1101 1月11010100 1月1100000000	

不適合入力画面で「登録」ボタンをクリックすると、下記メッセージが表示されます。



3. 不適合オーダーの内容を確認し、修正があれば修正を行い、登録ボタンをクリックします。

<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	〕新規   ◀ 前項   ▶ 次項   M アイショウ	最後 📋	呼出と再手配 - 🔝 締日 31	製造指示	€ •   ⊐ ×	製品情		EX二ユ- ▼   2 3	7		* 受	主日 202	3/04/03 V	受注NO	25-	感問じる -2
ご担当者 📸 0001	代表取締役			工程パ	ターン	, 05 プログ	54/\$LΛ°2/№	」[][] IG/TIG/検査		~	<b>ж λ</b> :	力者 000	1山田 太郎			~
	相宗 智樹 様			<u>a</u> 18	Ē(A)	-   毘ュ 横)	或(P) 🗸 🛛 🛅	複写(C) 🕶 🗔	解除(D)	• ↓	選択を下	↑ 選択を	と         全読込	0N	🔍	
納入先 🏙				С	녜	名称			数	移動	段取	作業	手配先	発注		
ご担当者 🏨				<u></u>	1	01 プログラ	ム / 01 設計	展開			***	15M 00s				
親のみ絞込 🔽					2	02 抜き / ※ シート材	02 90/00 SECC 0.8 #	m 200.0 × 200.0	<u>ها</u>		15M UUS	3US				
※ 品番 備	3233574040	~	〈自勧品番		3	03曲げ/	01 プレス	III 200.0 X 800.0	0.		10M 00s	5M 00s				
				<u> </u>	4	04 溶接 /	01 スポット溶	接			10M 00s	5M 00s				
	angl) 15			<u>e</u>	5	06 表面如	理 / 04 塗装			* 7D			00020 イナパトソウ	0		
0°20	x7929		○ 歳優元 ○ 幼期恋	<u></u>	6	05 検査 /	01 本社検査				10M 00s	5M 00s				
Ж オーダーNO1		不適合報														
オーダーNO2			<ul> <li>不適合</li> </ul>			A statest state			( a <b>T</b> a		11_000		at The att	- 10	A = 1	1. 177-1-1-10
ケルーフ°No			○ 冉発行	a.5.88		材料費	購入品	CAD	段职		作業	ዎኑን	王表面処理	51固	201- 1.00-	1個あたり
製品区分		~ 改訂	(2) リピート 🗸 🗸	一时间		500		15M 00S	401M 00S	IH	171M 30S		- 1750	2H 17/	30S	27191 305
摘要		✓ 製番	25-2	比率		5,2%		5.2%	29.9%		47.5%	-	- 18.2%	1 (周	重量	0.1 Kg
備考(1)	SWPB	✓ 親番				ha (1) :	+		'ニノ たR全/							
備考(2)		~	在庫管理をする	w ==#	人丁 <sup>一</sup> - <b>(中田</b>		木丁BL ∨		JIA 2PK		\$	ହ	ሳ 🗔 🗘 🛧	$\checkmark$	[F5] 拡;	大表示
※ 受注数	5 ~	※ 製造委	5	т <del>В</del> Л			/05/10	+16 = -#1608	 ******	1			W		-=+	
			•	17	白俳石	1 🕑 2025	/05/12 🗸	指示者印题	刘伟又安汉	1		4	2000 arr. 10	32	書親人	オルダ

受注数と製造数に不適合数が入ります。

不適合オーダーは自動で形態が「不適合」になります。

不適合オーダーのステータスは「未手配」です。
 通常のオーダーと同様に、製造開始処理画面から製造指示を行い、指示書を発行します。
 客先返品再オーダーの場合は、基オーダーの受注数と製造数が変動します。

オーダー情報一覧 Version 24.12.21   シップスファクトリ株式会社													
□ オーダー情報一覧 図面表示	🥻 📥 選択行の出	力 -   ✔ 3	<b>選択</b> (	亍の編集 ▼	🕞 納品処理	里 🕶 🗔 全選	択 🌄全的	解除   🛟 🎝	主スクロール	(B) 📫	右スクロール(	N)	
	ステータス	納品/残	順	品名	品番	オ~ダ~N01	オーダーN02	ታ°⊮−フ°No	改訂	形態	受注数	製造数	単位
表示範囲 🗌 不適合のみ	🖕 (2) 製造中		1	አን°ሃンታ፣	3233574040						15	15	
* 全ての注残【納期順】 🗸 🗸	🔺 (1) 未手配		2	スプリング	3233574040					不適合	5	5	

基オーダーの受注数と製造数が20個→15個になり、 不適合オーダーの受注数と製造数が5個になります。

 不適合オーダーも受注数がある為、最終工程が完了するとステータスが「納品待」になります。 納品処理は、基オーダーと不適合オーダーの双方で行います。 請求書には、「15個の納品」と「5個の納品」で2行表示されます。

オーダー情報一覧 Version 24.12.21   シップスファクトリ株式会社													
	👜 選択行の出力	i •   🖋 i	<b>瞿</b> 択(	行の編集 ◄	😱 納品処理	里 🕶 🗔 全選	択 乙全的	解除   存 2	主スクロール	(B) 📫	右スクロール(	N)	
	ステータス	納品/残	順	品名	品番	オーダーN01	オ~ダ~N02	グル∽フ°No	改訂	形態	受注数	製造数	単位
表示範囲 一 不適合のみ	🥥(3) 納品待		1	スプリング	3233574040						15	15	
* 全ての注残【納期順】 🛛 🗸 🗸	🥥(3) 納品待		2	አフ°ሃンታ՟	3233574040					不適合	5	5	

## 2. 不適合報告書のみを登録する

不適合再手配を行わず、不適合報告書のみを登録することが出来ます。

1. 不適合が起きたオーダーを開き、「不適合報告書」をクリックします。

🅎 オーダー入	力 Ver	sion 25.2	2.17   シップスファクトリ株式会社													- [	) X
🔒 [F3] 登錄	t   🔒	削除	📄 新規 🛛 🖠 前項 📄 次項 📔	🔰 最後 📋 明	出と再手配 🕇 🔝	製造指決	<b>⊼</b> •	副 製品情	春報 🛛 🗐 関連	××							🛃 閉じる
※ 取引先	甜	00001	ষ্টিৰণ		締日 31		]-F	- 1	<b>熏準</b> 1	2	3 再手配		《受注日	2025/04	/03 🗸	受注NO	25-1
ご担当者	譜	0001	代表取締役			工程/	ターン					~ >	《入力	<b>皆</b> 0001山	田 太郎		~
			相宗 智樹 様			d I	程(A)	- 問.構	成(P) - 📄	複写(C) ▼	_ 解除(D) ▼	↓選択	2F   1	選択を上	<b>二</b> 全読3	🛛 🛛 🔂 🛛 🖓	
(4.7.44	.26				~	C	lið	名称					約 移動	1 EGH7	作業	手配先	発注
和人先	88					A	1	01 プログラ	ラム / 01 設計。	展開				***	15M 00s		
し担当者	<b>6</b>					<u>.</u>	2	02 抜き /	02タレパン					15M 00s	30s		
,	見のみる	絞込 🗹						※ シート材	: SUS304 1.2	mm 200.0 X 3	300.0 く ステンレ	ス> 🛯	1				
	₩ 🗄	# #	3303529741	~	く自動品番	<u></u>	3	03曲げ /	(01 プレス					10M 00s	5M 00s		
	子品	h#			0 - #2	<b>A</b>	4	04 溶接 /	/ 01 スポット溶	接				10M 00s	5M 00s		
		品名	コニカット フェット					※ 管理音	昂品: NAT-M1	) M10ナット			2			00093 ジャンヌネット	0
					○ 歳優儿	<u>.</u>	5	06 表面如	L理 / 04 塗装				* 70	)		00020 イナバトソウ	0
	K 1-	9°-NUT	33210404	不適合報告		<u></u>	6	05 検査 /	/ 01 本社検査					10M 00s	5M 00s		
	ホ	ーダーNO2			<ul> <li>不適合</li> </ul>		_	A . A day I allow			( a <b>T</b> a			61.54	ato TT be all	10.000	
	2	パルーフ*No			<ul> <li>再発行</li> </ul>		-	材料費	購入品	CAD	非受用火	1 I	F.集	9h)王	表面処理	10 個合計	1 個あたり
	8	製品区分		✓ ごびます (	2) リピート 🗸 🗸	時間	-	0.450		15M UUs	45M UUS	2H 35M	105		 6.000	3H 35M UUs	21M 30s
		摘要		✓ 煎油	25-1	近朝	-	2,400	200	000	2,870	9,	120		0,000	21,100	2,110 0.6 Kg
		(借書(1)	SD-400(B)	till all		и-+	-	30.076	2.0/0	0.076	00.076		4.124		70.0%	「回里里」	0.0 Kg
		1/11/511/	00 1000	- 祝田			ステ・	-タス (2)	製造中 🗸	CAD/7	コグラムを除く		0 0	ÐΘ	/	N ale tert	
		備考(2)		<u> </u>	在庫管理をする	※ 客	先納期	🦪 🥑 2028	5/03/25 🗸		~	÷	~ /		•	[+5]	版大表示
	*	受注数	個 ~	<b>※ 製造数</b>	10		仕掛日	3 📀 202	5/04/03 🗸	指示書	印刷枚数 1				Teen.o	書类	フォルダ

2. 不適合報告書画面が表示されるので、内容を登録して「登録更新」をクリックします。

🔜 不適合内容報告 Version 24.8.27   シップスファクトリ株式会社	X
: (6[[7] 豆球之制   (6) 建物豆球   (6) 即体   [2] 小道白軟百百斗利   [1] 初見   [2] 久境	
Share 1 25-1 受注NO 25-1	登録日 2025/04/03 🗸
▲ 新規 1	入力者 0001 山田 太郎 🗸 🗸 🗸
不適合内容	※ 発生者
工程コード 発生工程順 1 米発生日 2025/04/03	
※ 大工程 🦲 01 01 プログラム 🗸 発見者 0001 山田 太郎	→ ※社員名 0003 0003 山下 太 →
小工程 01 01 設計展開 V X 発見場所 現場	
※ 不連合内容 寸法違い	✓ 対処 再製作 ✓
内容詳細(1)	
	防止対策(1)
173 <del>13</del> 8+40 (2)	
	×
不適合原因 確認不足	✓
原因詳細(1)	へ 防止対策 (2)
面(F)影关组(2)	
	×
※ 不適合個数 10	□ 報告書提出期限有
損失単価 500 損失金額 5,000	提出期限 2025/04/03 🗸 💿 未提出 🛛 提出済(正) 🔿 提出済(遅れ)

#### 3. 不適合報告書を登録すると、オーダー入力画面で不適合マークが表示されます。

💱 オーダー入力 Version 25.2	.17   シップスファクトリ株式会社												— C	) ×
- 🕞 [F3] 登録   🔒 削除   [	🗋 新規 🛛 🚽 前項 📄 次項 🔛 最後 📋 呼出	と再手配 🖌 🔝	製造指示	示 • 📄	製品情報	📑 関連	×X							🛃 閉じる
※取引先 🏙 00001	7ন্স্বিগ	締日 31		⊐-۴ [	標準	1	2 3	再手面	2	* 受注	<b>±⊟</b> 2025/0	4/03 v	受注NO	25-1
ご担当者 🃸 0001	代表取締役		工程/	ペターン 🗌	~									
	相宗智樹様		i 🔏 I t	程(A) •	爲. 構成(P)	-   📭 t	复写(C) 🖌 🗌	J解除(D) ▼	↓ 選択	を下	↑ 選択を上	🔤 全読;;	🛛   📑 ON   🔍	
約入先 備		~	С	順名	称				_	数移	動 段耶	2 作業	手配先	発注
			<u></u>	1 01	1 プログラム / (	11 設計層	展開				**	* 15M 00s		
		1	<u>_</u>	2 02	2 抜き / 02 タ	ル					15M 00:	s 30s		
親のみ殺さ 🗹				*	シート材: SUS	304 1.2 r	nm 200.0 X 3	00.0 く ステンし	/ス>₪	1				
※ 品番 🏦	3303529741 ~	く自動品番	<u>.</u>	3 03	3曲げ/01プ	レス 					10M 00	s 5M 00s		
子品番		0-47	<b>A</b>	4 04	溶接 / 01ス	ボット:容子	<b></b>				10M 00:	s 5M 00s		
品名	ブラクット ユニット	○ 最優先		*	:管理部品:N	AI−M1U 04 ∛\$21≢	M1Uፓット			2	20		00093 ジャンメネット	0
¥ ታ-ታ-N∩1	33215464 万法会部学生	<ul> <li>納期変</li> </ul>	<b>—</b> …	00 0	) 夜囲処理 / 5 検査 / 01 ま	り・空液				•	10M 00	- EM 00a	00020177777	0
*-b-NO1		<ul> <li>個数変</li> </ul>	<u> </u>	0 00	19日/014	HI12E					1014 00	s 0141 005		
/j = y = NO2	<b>%</b>	<ul> <li>不適合</li> </ul>		*	#313 <b>8</b>	치묘	CAD	FQED		乍葉	外注	表面処理	10 (周今計	1 (風赤たり
7//~7 No		〇 再発行	8寺間	15			15M 00s	45M 00s	2H 35M	00s			3H 35M 00s	21M 30s
製品区分	CX81 (2)	リピート 〜	金額		2,450	200	500	2,875	9	125		6.000	21,150	2,115
撞要	✓ 製畫	25-1	比率		30.6%	2.5%	6.3%	35.9%	11	4.1%		75.0%	1 個重量	0.6 Kg
備考(1)	SD-400(B) ~ 親番			7	7 (2) 製造中	1		ガラムを除く	-		- 10 - 10			
(備考(2)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	在庫管理をする	※ 客分	先納期(	2025/03/2	5 🗸		~	0	Ø	ହ	- O -	► 🗸 [F5]	拡大表示
※ 受注数		10	1	仕掛日(	2025/04/0	3 🗸	指示書印	「刷枚数 1				27 1 - 2000001 - 20 2 - 2000001 - 10 2 - 2000001 - 10	1.11 THE R. 1	夏フォルダ

# 1. 顧客満足度評価

不適合の内容は、顧客満足度評価の画面にて確認することができます。

不適合の集計がより詳細にできます。

不適合の年間グラフを表示できます。

顧客	満足度評価	Version 24.12.	11   シ	ップスファクトリオ	朱式会社		$\setminus$									-	- 🗆	×
2025	年 4	月度   📢 前	月	●今月   ▶	次月   <del>  🌽</del> [F5]	集計実行   🛕 オ	下適合一覧	🌖 不適合年	間集計 🖌 🔅	(各項目の	)タイトルボタン	をクリッ	クすると帳票	が印刷できま	す。		1	🛃 閉(
<u>る</u> 客5	先納期達成	率(ワースト順)	)		★ 客先納期〕	星延が見つかりました	と。行をダブル	クリックすると遅り	進オーダーのリス	い表示がで	できます。							
順	客先名						遅延件	数 全	件数 遅刻	重率(件)	遅延数1	Ł	全数量	遅延率(	数) 3	延滞金額	合計金	額 ^
1	00003 アン	ディーファクトリー						1	1	100.0%		1	1	100	.0%	380,000	380,00	00
2	00007 75	ヤ						1	1	100.0%	1	4	14	100	.0%	35,000	35,01	00
3	00050	アシ						1	1	100.0%	2	3	23	100	.0%	43,700	43,70	00
4	00104 スミ	スコウキョウ						1	1	100.0%	15	0	150	100	.0%	375,000	375,00	00
5	00002 7N	テマワークス						2	6	33.3%	8	5	525	16	.2%	192,500	610,70	00 🗸
🛁 発注	主先納期達の	成率(ワーストル	<b>(</b> )															
順	発注先名						遅延伯	数 全	件数 遅刻	₤率(件)	遅延数1	ł	全数量	遅延率(	数) 3	延滞金額	合計金額	額 ^
1	00160 ヒラ	イテック						2	2	100.0%		2	2	100	.0%	1,750	1,75	50
2	00020 17	<u> </u>						3	4	75.0%	11	1	341	32	.6%	220,000	657,00	00
3	00194 <u>4</u> -	トンエンジニア						1	2	50.0%		1	21	4	.8%	5,000	35,01	00
4	00052 ウミ	<del>7</del> 7							1		-	-	7				105,00	00
5	00093 ý <del>k</del>	シヌネット							1		-	-	176				1,70	60 🗸
淡工和	呈別約期達の	成率(ワーストル	<b>(</b> )		🗌 工程遅延を	大工程/小工程で	集計する	🗌 親のみで	集計									
順	工程名						遅延件	数 全	件数 遅刻	重率(件)	遅延数1	ł	全数量	遅延率(	数)			^
1	05 検査							2	4	50.0%	19	5	220	88	.6%			
2	04 溶接							2	13	15.4%	2	1	1150	1	.8%			
3	03 曲げ							1	7	14.3%	2	3	558	4	.1%			
4	06 表面如	理						1	11	9.1%		8	890	(	.9%			
5	01 プログラ	2						1	13	7.7%	2	0	1314	1	.5%			~
▲当月	月不適合																	
順	発生日	客先名	Мс	品番	品名	発生工程		不適合内容	不適合原因	製造数	不適合数	単価	損失金額	発生場所	発生者	対処	発見者	
1 2	025/04/03	00001 アイショウ		3233574040	スフリング	01 プログラム / 0	1 設計展開	穴忘れ	確認不足	5	5	1,200	6,000	社内	0003山下	太再製作	障 0001山田	自太日
2 2	025/04/03	00001 アイショウ		3303529741	ブラクット ユニット	01 プログラム / 0	1 設計展開	寸法違い	確認不足	1	10	500	5,000	社内	0003山下	太 再製作	障 0001山田	自太郎
	< 合 計 >										15		11,000					
			_							_								

表示している月の不適合データを表示します。

「当月不適合」をクリックすると、一覧が印刷できます。

			不適合リス	ŀ			2025 年 4 月度 1/1頁			
	発生日	***	品書	TTOP		開出合理	発見者		発見場所	3£40.
順	発生工程	B-兀10 晶	品名 17.22	17.22.63%	4ii <del>4</del>	日八世初	発生者		発生場所	A1 785
	不通合内容				(1)					
Г	2025/04/03	00001アイショウ 2	3233574040	- 5	1,200	6,000	0001山田	太創	現場	<b>田 利</b> 4年
1	01 ブログラム / 01 数計原則		277027				0003山下	太	社内	19-2x1F
	穴忘れ									
	2025/04/03	000017イジョウ 7 <sup>3</sup>	3303529741	10		son	0001山田	太郎	現場	まぞいた
2	01 ブロガラム / 01 数計原則		ブラケット ユニット				0003山下	太	社内	TTAKIF
	寸法違い									
<b>—</b>	<合計>			15		11.000				
-				13		1,000				
1										

# 2. 不適合一覧

不適合一覧では、不適合を検索して集計することができます。 過去の不適合データを開いて、編集することも可能です。

🍌 🔨	合检索	: 💼 分類別集計表   🔤 印刷 🔹 😰 CSV出力   🖓 表示項目設定   👍 左スウロール(B)   🔿 右スウロール(N)   🕜 不適合画面 🔹										
		Ch 印刷日 (受注NO)	順	発生日	客先名	Mc	品番	品名	発生工程	不適合内容	内容詳細	( ^
18 J	[6] 先	<b>III</b> 25-2	1	2025/04/03	00001 アイショウ		3233574040	スフリング	01 ブログラム / 01 設計展開	穴忘れ		
		🛄 25-1	2	2025/04/03	00001 アイショウ		3303529741	ブラクット ユニット	01 ブログラム / 01 設計展開	寸法違い		
(索1 検索2		🔛 19-615	3	2022/04/01	00001 アイショウ		3303529741	ブラクット ユニット	04 溶接 / 01 スポット溶接	寸法違い		
₩ 受注NO		🔛 19-651	4	2021/12/19	00010 カインレーザー		HB6465415	LSブラケット	02 抜き / 03 複合機	材質違い		
in series		🔛 19-650	5	2021/12/19	00040 ニットウコウキョウ		KB-432145-424	PLATE	03 曲げ / 01 プレス	方向違い		
ゲルーフ°No (*=あいまい検索)		🔛 20-115	6	2021/12/10	00062		TC230-1624-1	フィルター(L)	03 曲げ / 03 ベンダー	角度違い		
		III 19-624	7	2021/11/17	00001 アイショウ		4261814482	プレート CO 42	0 02 抜き / 01 レーザー	切断不良		
¥見場所		<b>III</b> 20-40	8	2021/11/16	00061 オオガキムラタ		QK-M30293-2	モーターカバー	02 抜き / 03 複合機	切断不良		
	~	<b>III</b> 20-63	9	2021/11/14	00001 アイショウ		TS-5000	サイドブレート	02 抜き / 03 複合機	材質違い		
医書提出状	況	🔛 19-627	10	2021/10/28	00010 カインレーザー		KB430-4852-7514	カバー	04 溶接 / 03 スタッド溶接	溶接面からの水漏れ		
	~	20-58	11	2021/10/09	00007 アラヤ		C5-104012-B	挿入部カバー	02 抜き / 01 レーザー	切断不良		
發生日	□ 報告書提出期限日	🛄 20-109	12	2021/10/06	00011 ፖ力ት ግንት ትን		04827-B015-1	近接ブラケット	06 表面処理 / 01 メッキ	色違い		
		III 20-48	13	2021/09/12	00050 カケアシ		BK-M30260-8	シューターBKT-B	04 溶接 / 01 スポット溶接	溶接面からの水漏れ		
025/04/01		III 20-44	14	2021/09/11	00054 エイフ・ワン		QK-M30260-8	シューターBKT-A	03 曲げ / 03 ベンダー	角度違い		
今月度		3 02/19 13-1814	15	2021/08/19	00001 ፖイショウ		00-00001		04 溶接 / 01 スポット溶接	タップ位置間違え		
会任度		III 20-59	16	2021/08/13	00054 エイフ・ワン		QC-333018-A	ローラーフレーム	02 抜き / 01 レーザー	切断不良		
ラ牛皮		<b>III</b> 20-49	17	2021/08/06	00029 ケーケーネットワーク		12461-517-F	ディスプレイパネル	04 溶接 / 01 スポット溶接	溶接面からの水漏れ		

クリック呼出機能で、ダブルクリック時の操作を変更できます。

#### 2-1.分類別集計表(グラフ表示)

分類別集計表にて、不適合の円グラフを表示することができます。



# 4 不適合年間集計(円グラフ)

# 1. 年間不適合分類円グラフ

集計する年間の全不適合オーダーの詳細を集計し、分類別に円グラフで表示します。 「画面出力」をクリックすることで、画面コピーを行い、印刷が可能できます。



## 2. 年間不適合グラフ

集計する年間の不適合データを客先納期で月ごとに集計し、棒グラフで確認できます。 その月に何件の不適合データがあったのか、またどの客先オーダーだったのかをグラフ化します。



## 3. 年間不適合比率グラフ

月ごとのオーダー件数と不適合数を比較し、不適合発生率を確認できます。 また、発生比率の中でどの客先オーダーの割合が多いのかも分かります。

